

MODULO DI RESO

- **Devi sostituire qualcosa? I prodotti vengono rimborsati e non sostituiti con un buono da spendere sul sito pari al valore degli articoli da restituire.**
- **Gli articoli devono essere restituiti in perfette condizioni (integri, mai indossati, completo della propria confezione, dei cartellini, adesivi e delle etichette originali).**
- **Il reso viene effettuato sempre a domicilio, una volta compilato l'apposito form nella sezione "RESI" del nostro sito il corriere ritirerà la merce da rendere all'indirizzo indicato nelle 48h lavorative successive. Il costo del ritiro della merce è a carico di G.Glamour mentre il costo della spedizione del nuovo ordine è a carico del cliente.**
- **G.Glamour effettua un rimborso dell'intero ordine (spedizione inclusa) solo nei seguenti casi:**
 - - merce danneggiata e indisponibilità dello stesso articolo sostitutivo
 - - merce errata e indisponibilità dello stesso articolo sostitutivo
- **Se lo stesso articolo danneggiato/errato è disponibile in magazzino, non si effettua rimborso, ma un semplice cambio.**
- **Il buono verrà generato e spedito via mail al cliente quando riceveremo e avremo verificato la merce restituita.**
- **Si prega di rilasciare la stessa mail utilizzata per la registrazione sul sito o in caso contrario la stessa mail utilizzata negli ordini precedenti.**
- **Il buono va inserito sul sito nel campo "codici promozionali" al momento dell'acquisto, ha validità 6 mesi e deve essere utilizzato in un unico ordine.**

MOTIVO DEL RESO

- taglia troppo grande
- non mi piace indossato
- non è quello che ho ordinato
- articolo danneggiato
- taglia errata

NOME E COGNOME

) _____ (

NUMERO DI TELEFONO

) _____ (

E-MAIL

) _____ (

INSERIRE QUESTO MODULO ALL'INTERNO DEL PACCO DA RESTITUIRE